

**Gipuzkoako Dentisten Elkargoaren inprimakia kexak eta erreklamazioak jartzeko**

Pazientearen izen-deiturak:

Jaiotza data:

Harremanetarako datuak:

Telefono-zenbakia edo e-posta:

-----

Erreklamazioa jartzen zaion klinika (izena, helbidea, telefono-zenbakia) eta artatu zaituen dentista edo dentistak:

Erreklamazioaren idatzia aurkezten den data:

Erreklamazioa eragin duen lehen kontsultaren data:

-----

Hasiera batean klinikara joan zinen arrazoia edo arrazoiak:

Mina (zehaztu behean)

Arrazoi estetikoa (zehaztu behean)

Zuritzea

Hortzak lerrokatzea

Galdutako hortz-piezak ordezteak

Beste arrazoi estetiko bat. Zehaztu

Hotz-pieza bat edo gehiago mugitzen ziren (zein ziren jakinez gero, adierazi)

Aldian behingo azterketa.

**Hautatu kexa jartzea eragin duen arrazoia.**

Arreta pertsonal txarra

Arreta pertsonala ez dela zuzena izan adierazten baduzu, frogaren bat aurkeztu beharko duzu, bestela ezingo baita kontuan hartu. Adierazi behean nola froga dezakezun.

Tratamenduak huts egin du

Tratamenduak huts egin badu, azaldu labur zer gertatu den. Gogoan badituzu, identifikatu tratatu zaituzten dentistak eta arreta jaso zenuen egunak

Tratamenduaren arriskuen berri eman al zizuten idatziz edo ahoz? Baimen informatuaren kopia bat aurkeztea komeni da, halakorik badago

Tratamenduak huts egin badu, azaldu labur zein den egungo egoera

Gerora beste klinika batera joan bazara eta aurreko tratamendua ez zela zuzena adierazi badizute, ezinbestekoa da klinika horren txosten bat aurkeztea, osasun-profesional batek sinatua. Osterantzean, ezingo da kontuan hartu

Erradiografiak edo argazkiak aurkez ditzakezu tratamenduaren aurreko eta tratamenduaren osteko egoerak frogatzeko. Halakorik ez baduzu, Batzorde Deontologiko honek klinikari eskatuko dizkio.

Tratamendua gehiegi luzatu da edo gehiegi luzatzen ari da

Hala bada, zehaztu atzerapena, eta adierazi ea klinikak idatziz edo ahoz hitz eman zuen noiz amaituko zen tratamendua

Tratamendua zuzena izan da, baina ez nator bat amaierako prezioarekin

Kasu horretan, hasieran onartutako aurrekontua eta jaso duzun amaierako faktura aurkeztu beharko dituzu

## Jarraian, azaldu zertarako aurkeztu duzun erreklamazioa

- Tratamenduari buruzko iritzi medikoa jasotzea

Jakin behar duzu Batzorde Deontologikoak ematen duen iritzia ez dela peritazio odontologiko bat

- Klinikak tratamenduaren zenbatekoa edo horren zati bat itzultzea

Kasu horretan, adierazi onartutako aurrekontuko zenbatekoa, klinikaren fakturako zenbatekoa eta gaur egun ordainduta duzun zenbatekoa. Dokumentu horien kopiak aurkeztu behar dituzu.

Onartutako aurrekontuaren zenbatekoa

Klinikaren fakturako zenbatekoa

Zuk ordaindutako zenbatekoa

- Klinikak bere gain hartzea beste klinika batean egin didaten edo egiten ari diren tratamenduaren kostua

Kasu horretan, jakin behar duzu klinikak ez duela zertan kostua bere gain hartu aurkako epai judizialik ez badu

Data, tokia eta erreklamaziogilearen sinadura