



**Gipuzkoako
Foru Aldundia**
Ogasun eta Finantza
Departamentua

Gipuzkoan zerga terminala ezartzeko egitasmo pilotua

2013ko abendua



Aurkibidea

1. Departamentuaren helburuak
2. Zerga terminalaren kontzeptua
3. Funtzionamendu eskema teknikoa
4. Ezaugarriak
5. Egitasmo pilotua
6. Eskubideak eta betebeharrak
7. Beste abantaila batzuk
8. Etorkizunerako apustua
9. Fakturaren inguruko kanpaina



Departamentuko helburuak

1. Departamentuaren helburuak

- Zerga betebeharrak boluntarioki betetzea
- Fakturaren garrantzia sustatzea

2. Baliabideak

- Informazioa eta kontuak eman
- Zerga eztabaida bultzatu
- Tresnak



Kontzeptua

“Zerga terminala”ren hitzak zera esan nahi du: nahiz eta zergagarriak izan edo ez, ondasun edota zerbitzuen salerosketa guztiak ikuskatzen, harrapatzen, prozesatzen ala erregistratzen duen tresna, gailua, makina, atari elektronikoa, banketxetako terminala, aplikazioa edo beste baliabide elektronikoa, eta bere alboko euskarri sistemak. Informazio hori automatikoki ailegatzen da Ogasuneko datu-basera saltzaileak bere saltokian faktura egiten duen heinean.



Funtzionamendu eskema teknikoa





Ezaugarriak (I)

1. Ogasun eta Finantza Departamentuak fakturaren garrantzia sustatu nahi du gizartean.
2. Horren harira, epe ertain-luze batean zerga terminalaren sistema ezarri nahi du, nagusiki azken kontsumitzaileekin lan egiten duten saltokietan.
3. Ideia da egitasmu pilotu honetan interesatuta dauden pertsonak boluntario eta indibidualki izena ematea.
4. Sistema dohainik izango da eta, horren truke, Gipuzkoako Aldundiak ohitura onen ziurtagiria profesionalari luzatuko dio profesionalari. Bereizgarri horrek negozioari balio erantsia emango dio.
5. Web orrialdean publizitatea egingo zaie proiektura atxikitzen diren saltokiei.
6. Ogasunak eskainiko du lehentasunezko aholkularitza pertsonalizatua; horretarako teknikariak izendatuko ditu.



Ezaugarriak (II)

- **Fakturaren jaulkipena**
 - Bermea kontsumitzailearentzat
- **Ordainketaren baliabideak**
 - Ordainketa egiteko era tradizionalak ez ezik, berrienak ere balia daiteke. Adibidez, telefono mugikorraren bidez.
- **Gastuen kudeaketa**
 - Kontabilitatea eta artxibo elektronikoa
- **Sarreraren egiaztapena**
 - Funtsak zertarako doazen ziurtasuna



Proiektu edo egitasmo pilotua



1. Borondatezkoa
2. Doakoa
3. Lehenetasuna pertsona juridikoentzat
4. Zergadunen eskubideak
5. Administrazioaren betebeharrak



Zergadunen eskubideak

1. Zerga terminala edo programa dohainik jasotzea
2. Ohitura onen ziurtagiria eskuratzea
3. Lehentasunezko aholkularitza pertsonalizatua
 - Galdera teknikoak
 - Zerga galderak
4. Publizitatea
 - Publizitate-kanpaina
 - Zerrenda web orrialdean
5. Berritze automatikoa zerga obligazioak betetzen diren bitartean



Betebeharrak

1. Ohitura onen dekalogoan sartuko diren konpromisoak:

- Faktura luzatuko da kasu guztietan
- Dagokion BEZa ezarriko da
- Eskura dauden ordaintzeko baliabideaz informatuko da
- Diru-sartze metalikoen muga: 2.500€ arte
- Terminala ez manipulatzeko konpromisoa

2. Proiektu pilotuan sartzeko betebeharrak:

- Egunean egotea Ogasunarekin
- Ikuskaritzen aktak ez edukitzea azkeneko 4 urtetan
- Etengabeko galerak ez edukitzea



Beste abantaila batzuk

Zerga terminalaren bitartez jaulkiko diren fakturak QR kodea ahal izango lukete. Kode horrekin metalikoan eta txartelarekin ez ezik, beste ordainketa bideak ahalbideratuko ditu.

Irudiak hartzeko sistema duten mugikorrak edo ordenagailuen direla medio, kodea eskaneatu eta zuzenki ordainketa egin daiteke.

Fakturretan QR kodea sartzeak amaigabeko aukerak ematen dizkio jaulkitzaileari. Saltokietako edozein motatako informazioa sartu eta kudeatu dezake. Adibidez, hitzorduak eman, prezioak publikatu eta abar.





Etorkizunerako apustua

Azkeneko hamarkadan hainbat herrialdeetan esperientzia batzuk eman dira, batez ere Amerikan, metodologia ezberdinekin.


Gipuzkoatik gertu dauden estatuen arteko esperientzia aitzindariak ari gara.

Beste abantaila batzuk ere badakartza. Adibidez, datafona beharrezkoa ez da izango.

Gipuzkoako Ogasunak egitasmoarekin aurrera joan nahi du pixkana pixkanaka. Beraz, etorkizunean, derrigorrezkoa izango balitz, bereizgarriak eta gainontzeko abantailak desagertuko lirarteke.



Fakturako garrantziaren inguruko kanpaina

- Zerga terminalaren egitasmoa ezartzearekin batera, fakturako garrantziaren inguruko kanpaina orokor bat aurreikusita dago
- 
- Helburu bakarra du: kontzientziatu herritarrei faktura eskatzeak duen garrantziaz.
 - gerta daitekeen edozein itzulketa edota erreklamazioaren frogarako gisa balio du.
 - jaulkitzailearen diru sarrera guztiak ez aitortzea oztopatzen du.
 - ordaintzen den dirutik, zatiren bat Gipuzkoako gizartera itzuliko dela ahalbideratzen du.

