



## Calidad en los centros y servicios dentales

Fecha: jueves 11 de abril de 2013 a las 19:30

Duración: 90 minutos

Lugar: Colegio de Dentistas de Gipuzkoa

Inscripciones:

Colegio de Dentistas de Gipuzkoa; [coeg@coeg.eu](mailto:coeg@coeg.eu); Tel: 943 29 76 90

Coste: gratuito, pero es necesario inscribirse

### Introducción:

La **calidad y la seguridad del paciente** son requisitos cada vez más demandados a los dentistas y estomatólogos. La reciente incorporación de un buen número de clínicas dentales refuerza la necesidad de diferenciar a los centros dentales que apuesten por la calidad.

### Objetivos:

Presentar las ventajas de implantar la norma UNE de Calidad en los centros y servicios dentales de cara a:

- Mejorar la calidad del servicio prestado a los clientes,
- **Diferenciar a los centros dentales** que adopten esta norma,
- Optimizar y aumentar la protección a la salud de los pacientes,
- Facilitar la **elección** de los servicios dentales,
- Aumentar **el reconocimiento profesional** de los dentistas
- Ayudar a los dentistas a gestionar sus clínicas / gabinetes

### Programa

- Introducción: La importancia de diferenciarse en calidad y protección de la salud del paciente.
- Antecedentes de las normas de calidad en los centros y servicios dentales.
- Requisitos de la norma UNE179001:2011
- Dudas razonables en un proceso de implantación.
- Coloquio