

Vacunación COVID: actualización a 18 de marzo del 2021

Actualizamos la situación por OSIs, ya que el listado que se envió desde el Colegio a Osakidetza está siendo dividido en varios listados, en función de las localidades que cada persona indicó en el formulario web.

Además de los ofrecimientos de colaboración realizados en los últimos meses a la Consejería y Viceconsejería de Salud del Gobierno Vasco para el procedimiento de vacunación, que se concretaron en la recopilación de datos para elaborar la lista de vacunación, el Colegio ha ofrecido más concretamente, a través de la Delegación Territorial de Salud de Gipuzkoa y la Dirección de Salud Pública del Gobierno Vasco en Lakua, su colaboración para comunicar las citas a cada persona.

OSI Donostialdea:

El sábado pasado, día 13, se vacunó la primera dosis con la vacuna de Moderna, en el Hospital Donostia. Las citas para la segunda dosis están previstas el 10 de abril.

Nos han contactado esta mañana desde la OSI Donostialdea proponiendo citar a las aproximadamente 60 personas que no fueron vacunadas el pasado día 13 de marzo por diversos motivos (principalmente porque no podían acudir ese día). Disponían de unas cuantas citas libres para este día 20, pero para que fueran asignadas a nuestro colectivo, el Colegio debía encargarse de comunicar las citas de forma individual y entregar a la OSI el listado revisado antes de las 14 horas, siendo de mayor importancia detectar a aquellas personas que iban a rechazar de nuevo la cita, para que pudieran reasignarla.

Se ha entregado el listado revisado a tiempo, y en el mismo, ha habido 7 personas que han vuelto a renunciar por segunda vez a la cita, 3 personas que se habían vacunado en otro sitio y no lo habían comunicado, y una persona que definitivamente rechaza ser vacunada.

Quedará por tanto gestionar individualmente cada una de esos 7 casos de personas que por segunda vez han comunicado que no podían acudir a la cita propuesta.

OSI Bidasoa:

La vacunación se realizará el próximo lunes 22 de marzo, con la vacuna de Pfifer.

Tras haber enviado ayer día 17 el listado con las personas que debían ser vacunadas, se han añadido hoy 2 personas más: una que no rellenó el formulario en su momento y que ha enviado los datos esta mañana, y otra que indicó erróneamente la población en el campo de "Localidad" del formulario, y que por tanto no había sido tenida en cuenta.

Ha habido también una incidencia debida a un error interno en el Colegio a la hora de asignar manualmente las citas en el día de ayer, y se han tenido que modificar esta mañana un total de 28 citas, comunicando las nuevas citas a cada persona.

OSIs Debabarrena y Debagoiena:

Nos comunicaron ayer desde la Delegación Territorial de Salud que la vacunación ya se ha iniciado, pero según la disposición de vacunas todavía faltan por completar algunas citas que se realizarán la semana próxima.

La vacuna a utilizar es Pfizer.

No tenemos contacto directo con los responsables de vacunación de dicha OSI, a pesar de haberlo solicitado a la delegación territorial, de cara a poder colaborar en la gestión de incidencias.

OSI Goierri Urola Garaia:

La Delegación Territorial nos comunica que está previsto que la vacunación comience el próximo lunes 22 de marzo. Las citaciones se realizarán directamente a través de la OSI, no van a apoyarse en el Colegio.

No tenemos contacto directo con los responsables de vacunación de dicha OSI, a pesar de haberlo solicitado a la delegación territorial, de cara a poder colaborar en la gestión de incidencias.

OSI Tolosaldea:

Esta mañana han respondido a nuestra solicitud de colaboración, pidiéndonos comunicar las citas a las personas del listado que en su día preparamos.

Tras enviar ayer el listado con las citas comunicadas a cada persona (72 citas, y otras 10 personas no serán vacunadas por diversos motivos.), se han comunicado hoy un par de incidencias de personas que ayer fueron citadas pero que por motivos médicos, nos han comunicado hoy que no podrían acudir.

La vacunación se realizará en Tolosa este próximo lunes día 22, con la vacuna de Pfizer.

Gestión de incidencias:

Una vez las citas dadas o en inminentes, y la vacunación comenzada, el procedimiento de vacunación desde el Colegio pasa a ser un procedimiento de gestión individual de incidencias.

Aunque hay todo tipo de incidencias, hay **tres tipos principales**:

- Incidencias correspondientes a personas que indicaron localidades que no están en Gipuzkoa, bien dentro de la CAV o fuera (Iparralde, Navarra, Cantabria, Barcelona,...). Las personas en esa situación están detectadas, y se les ha solicitado que comuniquen la localidad en la que ejercen en Gipuzkoa. Algunas de Bizkaia están siendo citadas por OSIs vizcaínas, pero otras no. La gestión en los próximos días consistirá en darles una solución, para lo cual estamos en contacto con la Delegación Territorial de Salud.
- Personas que no han aceptado la o las citas propuestas, por diversos motivos, en algunos casos ya por 2 veces. Son 11 personas. Cada OSI decidirá cómo reubicarlas, en función de las agendas de vacunación, que como sabéis, son muy variables en función de la disponibilidad de vacunas.
- Personas que han pasado el COVID en los 6 últimos meses:

El protocolo actual de Osakidetza indica que no deben ser vacunadas hasta que pasen más de 6 meses desde la infección, salvo en el caso de los mayores de 55 años, que sí deben ser vacunados. Se ha recabado desde el Colegio prácticamente todas las fechas de alta correspondientes a los infectados por COVID en los listados de las OSIs Donostialdea, Tolosaldea y Bidasoa (es decir, aquellas con las que tenemos la posibilidad de contacto directo). Cuando las tengamos todas, se informará a las OSIs correspondientes para que puedan planificar la vacunación en cada caso.

Importante:

- El procedimiento prioritario de vacunación al colectivo, aunque ha comenzado con más retraso del previsto, no es un proceso a la carta. Por lo

que nos transmiten desde las OSIs, las planificaciones se hacen por bloques de colectivos, para los que se reservan partidas de vacunas, lugar de vacunación y personal para vacunar, y cada persona del colectivo que desea una cita en un día distinto, supone al parecer un esfuerzo logístico. Desde las OSIs nos ruegan que las solicitudes de reordenación de citas se limiten a los casos de fuerza mayor.

La gran mayoría del colectivo así lo ha entendido, pero también nos encontramos con personas que nos indican que no van a poder ningún sábado, otras que no pueden un domingo, y alguna que no puede ningún viernes, sábado ni domingo, pidiéndonos además que lo comuniquemos a Osakidetza para que le propongan una solución personalizada. Son pocos casos, algunos ya solucionados y otros aún no, pero en todo caso rogamos comprensión y colaboración para que la gestión de incidencias se limite al máximo a los casos de fuerza mayor.

- Dado que es posible que sigan surgiendo incidencias concretas, rogamos a quien deba aún trasladarnos una incidencia, lo haga por escrito, enviando un correo a gerencia@coeg.eu. En ese sentido, hoy no hemos podido atender muchas llamadas, que se han perdido. Nos es de suma ayuda en estos momentos que las incidencias que se puedan trasladar por escrito nos lleguen por esa vía en lugar de por teléfono, lo cual nos permite una mejor gestión en muchos casos. Por ejemplo, recibimos bastantes llamadas de personas que aún no han sido citadas. Y otras tantas que habrán llamado por el mismo motivo y no hemos podido atender. Basta con enviar un e-mail con el nombre y la incidencia, y se responderá.
- Para conocer más sobre las OSIs de Osakidetza y sus zonas de influencia: <https://www.osakidetza.euskadi.eus/tu-centro-sanitario/-/cerca-organizaciones-de-servicios-de-gipuzkoa/>
- Rogamos a quien desee formular una queja en relación a aspectos de la vacunación, sobre los que el Colegio no tiene competencias (tipo de vacunas, diferentes velocidades de vacunación entre OSIs, rigidez de las citas sin opción de cambio, etc....), se dirija directamente a Osakidetza o a la OSI que le corresponda. Los recursos del Colegio están actualmente dirigidos a colaborar lo más estrechamente con cada una de las OSIs para que la vacunación de todo el colectivo que desea vacunarse sea un hecho, y también en gestionar las numerosas incidencias que un proceso de vacunación masiva conlleva.